IMT Mines Alès
École Mines-Télécom

FICHE DE POSTE 2022

Responsable Infrastructure Technique

Etablissement :	IMT Mines Alès (Ecole nationale supérieure des mines d'Alès)
Affectation principale :	Secrétariat Général – Pole informatique – Conception des Infrastructures Techniques
Résidence administrative :	Alès (Département du Gard – Région Occitanie)
Type de contrat :	CDI
Date de prise de poste :	1er février 2023

1. Présentation de IMT Mines Alès et du Pôle Informatique

1.1. L'Institut Mines-Télécom

L'institut Mines-Télécom (IMT), grand établissement au sens du code de l'éducation, est un établissement public scientifique, culturel et professionnel (EPSCP) placé sous la tutelle principale des ministres chargés de l'industrie et du numérique. Premier groupe d'écoles d'ingénieurs en France, il fédère 11 écoles d'ingénieur publiques réparties sur le territoire national, qui forment 13 500 ingénieurs et docteurs. L'IMT emploie 4500 personnes et dispose d'un budget annuel de 400M€ dont 40% de ressources propres.

1.2. IMT Mines Alès

IMT Mines Alès est une grande école de prestige qui se classe parmi les meilleurs écoles d'ingénieurs sur le plan national et mondial. Notre école, créée en 1875, est implantée à Alès, ville à taille humaine, capitale des Cévennes où la qualité de vie est fortement appréciée par ses habitants. Ville du département du Gard (30), à 30 km au nord de Nîmes, Alès se situe au pied du Parc national des Cévennes, dont elle est – de loin – la ville la plus importante, avec ses 42 452 habitants et son agglomération de 133 546 habitants (29e Agglo de France, 5e d'Occitanie). S'installer dans la capitale des Cévennes - Ales.fr

IMT Mines Alès compte à ce jour 1400 élèves (dont 250 étrangers) et 400 personnels. Elle possède deux campus à Alès et est également implantée à Montpellier et Pau. Ses élèves sont des ingénieurs généralistes, des ingénieurs de spécialité (par apprentissage), des doctorants et des élèves de masters ou mastères spécialisés. L'école dispose de 3 centres de recherche de haut niveau scientifique et technologique, qui œuvrent dans les domaines des matériaux et du génie civil (C2MA), de l'environnement et des risques (CREER), de l'intelligence artificielle et du génie industriel et numérique (CERIS).

1.3. Direction des systèmes d'information

La raison d'être de la DSI est de mettre à disposition et garantir à tous les processus des services informatiques performantes, fiables, et sécurisés dans une démarche écoresponsable.

Les principales missions de la DSI sont :

- Piloter les systèmes d'information d'IMT Mines Alès
- Fournir un système d'information cohérent aux processus métiers
- Gérer les infrastructures Techniques

- Gérer la sécurité des systèmes d'information
- Fournir des outils et services numériques
- Assister et développer les usages
- Définir et gérer le budget informatique

2. Description de l'emploi

Ce poste donne l'opportunité de travailler dans un cadre où il fait bon vivre. La nature est à portée de main et le climat favorise la pratique des sports de mer (à 1 heure) et de montagne (à 1 heure 15). Les 45 jours de congés annuels permettent de profiter de ce cadre.

Au contact des enseignants, étudiants et chercheurs, le poste proposé prend tout son relief dans la diversité des relations et besoins des utilisateurs, dont font partie nos chercheurs et étudiants en informatique.

La DSI de l'IMT Alès est en pleine transformation et renouveau vers une organisation basée sur les processus, les services et les engagements à délivrer des solutions informatiques de qualité, auprès de nos utilisateurs.

Sur un domaine technique couvrant un ensemble défini de Services d'infrastructures Techniques (Poste de Travail, service Desk, telecom, datacenter, cloud) et de Solutions applicatives et d'infrastructures (Collaboration, Applications RH, Active Directory, Gestion des identités, Toip …) de l'école IMT Mines Alès, le/la titulaire est responsable de :

- Manager une équipe d'ingénieurs techniques et techniciens d'intégration.
- Piloter le processus d'architecture technique.
- Manager l'ensemble des prestataires et experts externes.

- Produire chaque année les informations de budget optimisé de marche courante et des projets du domaine technique.

- Définir les nouveaux Services du domaine technique et des indicateurs associés.
- Suivre la performance globale, la disponibilité globale et l'amélioration continue de ces Services et Solutions.
- Contractualiser les Services et Solutions en relation avec les services juridique et finance, mener les marchés locaux.
- Décliner les différents marchés publics du domaine technique.

- Définir les orientations techniques à long terme.
- Assurer la conception et la disponibilité des documents d'architecture.
- Contribuer à la définition des éléments de sécurité informatique en support du responsable Sécurité informatique de l'école.

- Piloter la performance globale des fournisseurs du domaine technique.

- Documenter l'ensemble des éléments nécessaires pour piloter la mise en production des Services et le support associé.

- Gère l'activité d'intégration technique pour les releases applicatives ainsi que pour les projets d'infrastructure.
- Assurer le maintient en condition opérationnelle des infrastructures techniques.

- Reporter et partager la performance du domaine technique.

Connaissances souhaitées :

- Intégration de composants et de progiciel
- Connaissance des outils et méthodes de gestion des projets ;
- Maîtrise de la planification et du respect des délais ;
- Maîtrise dans l'élaboration de cahier des charges avec les spécifications techniques et fonctionnelles, suivi des prestations ;
- Connaissance des outils et méthodes de la démarche qualité ;
- Certification ITIL V3 Fondations minimum ;
- Conception d'architecture technique sur le domaine technique ;
- Stratégie et processus Métiers ;
- Gestion du changement et des risques ;
- Anglais ;
- Négociation et facilitation ;
- Apporter son expertise et contribuer activement au maintien en condition opérationnelle ;
- Mettre en place des processus d'intégration, d'industrialisation et d'automatisation dans son périmètre ;
- Rédiger des documentations et des tutoriels pour les utilisateurs ;
- Participer activement à un modèle de Support Utilisateurs performant.
- Management d'équipe.

Connaissances techniques souhaitées

- Architecture d'entreprise
- Systèmes : Windows10/11, Windows Server, IOS, Android, Linux (Redhat) …
- Datacenter : PCI/PCA, Coud, IaaS, SaaS
- Telecom : Lan (Cisco, Aruba), Wan, SIP/Toip.
- Sécurité : Firewall (checkpoint, Zscaler, ..), EDR, SOC.
- Outils de production : Fog, Jamf, Glpi, Centreon,
- Messagerie : Zimbra
- Technologies de stockage (SAN, NAS, iSCSI, NFS, CIFS, Cloud…)
- Virtualisation : Poste de Travail, serveur d'infrastructure.
- Sécurité des systèmes et postes de travail.

3. Profil et candidature

3.1. Profil recherché et critères généraux d'évaluation

Le/la titulaire devra disposer :

- D'une solide formation de base en informatique (systèmes, réseaux, bases de données, sécurité …) sanctionnée par un diplôme d'ingénieur ou équivalent,

- D'un goût prononcé pour les nouvelles technologies,
- D'une capacité à gérer un projet,
- D'autonomie, de réactivité,
- De rigueur et d'organisation dans le reporting et l'animation des réunions,
- D'un bon niveau relationnel, adapté à ses interlocuteurs et aux situations,
- D'un sens de l'écoute et d'une force de persuasion.

Ce poste conviendrait à une personne dynamique, impliquée et force de proposition. Le/la titulaire fera preuve d'autonomie, d'esprit d'initiative, de rigueur et de curiosité. Il/elle possédera une réelle motivation pour les activités de service et de support, un excellent relationnel avec les utilisateurs et aura de réelles capacités pour le travail en équipe. Il/elle sera un acteur majeur de la transformation de la DSI de l'école et pilotera l'ensemble des sujets structurant liés à la standardisation, simplification, et industrialisation des solutions informatiques du domaine technique.

Niveau d'étude recherché :

- Diplôme Bac + 5 ou équivalent

3.2. Conditions administratives de candidature

Le poste proposé par l'IMT Mines Alès est un contrat à durée indéterminée, à temps plein, contrat de droit public relevant des dispositions du cadre de gestion de l'Institut Mines-Télécom, métier E, cadre informatique et réseaux, catégorie II.

Salaire : à définir selon le profil, à partir de 32 755€ brut annuel.

3.3. Modalités de candidature

Sur la base d'un CV et d'une lettre de motivation à adresser exclusivement à :

https://institutminestelecom.recruitee.com/o/responsable-insfrastructure-technique-ales

- **Date limite de clôture des candidatures :** 09/10/2022
- **Date pressentie indicative du jury :** deuxième quinzaine d'Octobre
- **Date de prise de fonction souhaitée :** 01/02/2023

3.4. Personnes à contacter

- Sur le contenu du poste :

Alain Rigault, Directeur des Systèmes d'information
Courriel : alain.rigault@mines-ales.fr ; +33 (0)4 66 78 51 28

- Sur les aspects administratifs :

Géraldine BRUNEL, responsable du service de gestion des ressources humaines
Courriel : geraldine.brunel@mines-ales.fr ; +33 (0)4 66 78 50 66