



**IMT Mines Alès**  
École Mines-Télécom



LA SCIENCE & LA CRÉATIVITÉ POUR INVENTER UN MONDE DURABLE

**NOUS  
RECRUTONS**

## TECHNICIEN ou TECHNICIENNE SUPPORT UTILISATEURS

Etablissement	IMT Mines Alès (Ecole Nationale Supérieur des Mines d'Alès)
Affectation principale	Secrétariat Général – DSI – Support Utilisateurs
Résidence administrative	Alès (Département du Gard – Région Occitanie)
Type de contrat	CDI – Contrat de droit public – Temps plein
Date de prise de poste	01/06/2024

### Présentation de IMT Mines Alès et du Pôle Informatique

#### **L'Institut Mines-Télécom**

L'institut Mines-Télécom (IMT), grand établissement au sens du code de l'éducation, est un établissement public scientifique, culturel et professionnel (EPSCP) placé sous la tutelle principale des ministres chargés de l'industrie et du numérique. Premier groupe d'écoles d'ingénieurs en France, il fédère 11 écoles d'ingénieur publiques réparties sur le territoire national, qui forment 13 500 ingénieurs et docteurs. L'IMT emploie 4500 personnes et dispose d'un budget annuel de 400M€ dont 40% de ressources propres.

#### **L'IMT Mine Alès**

Ecole de l'IMT (plus grand groupe de formation d'ingénieurs en France), IMT Mines Alès est une école généraliste disposant d'une histoire de près de 180 ans et dont l'excellence est reconnue dans les palmarès français comme mondiaux. Implantée à la porte des Cévennes et fortement ouverte sur le monde, elle accueille 1500 élèves et s'appuie sur 400 personnels dont les missions sont la formation, la recherche et le développement économique. Sa devise est : « La science et la créativité pour inventer un monde durable ». Pour en savoir plus : <https://www.imt-mines-ales.fr>

#### **La Division des systèmes d'information**

Cette division est rattachée au Secrétariat Général (SG) qui assure les fonctions support nécessaires à la gestion de l'école afin de permettre son fonctionnement satisfaisant et durable dans les domaines des ressources immobilières et logistiques, financières, informatiques et documentaires, des risques et de la santé et sécurité du travail, de la vie du campus et des élèves et du contrôle de gestion et de la performance budgétaire.



La division des systèmes d'information est organisée comme suit :

- ▶ Un service infrastructure et réseaux
- ▶ Un service support utilisateurs

Elle a vocation à :

- ▶ proposer et porter la politique informatique et de développement du numérique de l'Ecole en lien avec la stratégie numérique de l'école
- ▶ optimiser et de maintenir le fonctionnement des systèmes d'information en veillant à la performance et à la disponibilité de toutes les ressources en place
- ▶ assurer un support des utilisateurs et de proposer les formations nécessaires à l'accompagnement des utilisateurs des systèmes d'information
- ▶ maintenir les outils développés en interne
- ▶ assurer l'intégrité et la cohérence du système d'information de l'Ecole
- ▶ garantir la sécurité des systèmes d'information en déclinant les règles de sécurité définies par l'Ecole

## Description de l'emploi

### *Missions*

Au contact des enseignants, étudiants et chercheurs, le poste proposé prend tout son relief dans la diversité des relations et besoins des utilisateurs, dont font partie nos chercheurs et étudiants en informatique.

La DSI de l'IMT Alès est en pleine transformation et renouveau vers une organisation basée sur les processus, les services et les engagements à délivrer des solutions informatiques de qualité, auprès de nos utilisateurs.

Sur un domaine technique couvrant un ensemble défini de Services d'infrastructures Techniques (Poste de Travail, service Desk) et de Solutions applicatives et d'infrastructures (Collaboration, Applications RH, Active Directory, Gestion des identités ...) de l'école IMT Mines Alès, le/la titulaire est responsable de :

- ▶ Délivrer la Qualité de service attendue par les Utilisateurs pour le Support Utilisateurs
- ▶ Participer à la définition des nouveaux Services du domaine technique et des indicateurs associés
- ▶ Déployer l'ensemble des services présents dans le catalogue de Services et communiquer aux utilisateurs.
- ▶ Délivrer les services selon les niveaux de services et les engagements décrits dans le catalogue de service et PCA de l'école
- ▶ Appliquer l'ensemble des processus du périmètre
- ▶ S'assurer de la qualité des données de la gestion de parc informatique
- ▶ S'assurer de la qualité des données de la gestion des comptes utilisateurs
- ▶ Participer à la définition des orientations techniques à long terme
- ▶ S'assurer de la bonne application des éléments de sécurité informatique en support du responsable Sécurité informatique de l'école
- ▶ Être ressource sur son périmètre pour aider et accompagner les projets de l'école

## Profil recherché et critères généraux d'évaluation

Le/la titulaire devra disposer :

- ▶ D'une solide formation de base en informatique (Poste de travail, systèmes, réseaux, bases de données, sécurité ...)
- ▶ D'un goût prononcé pour les nouvelles technologies
- ▶ D'autonomie, de réactivité



- ▶ De rigueur et d'organisation dans le reporting et le partage en réunion
- ▶ D'un bon niveau relationnel, adapté à ses interlocuteurs et aux situations
- ▶ D'un sens de l'écoute

Ce poste conviendrait à une personne dynamique, impliquée et force de proposition.

Le/la titulaire fera preuve d'autonomie, d'esprit d'initiative, de rigueur et de curiosité. Il/elle possédera une réelle motivation pour les activités de service et de support, un excellent relationnel avec les utilisateurs et aura de réelles capacités pour le travail en équipe.

Il/elle sera l'interlocuteur/l'interlocutrice privilégié(e) des utilisateurs de l'école et participera à l'ensemble des sujets structurant liés à la standardisation, simplification, et industrialisation des solutions informatiques du domaine technique.

#### Compétences requises :

- ▶ Intégration de composants et de progiciel
- ▶ Maîtrise de la planification et du respect des délais
- ▶ Connaissance ITIL V3 Fondations
- ▶ Processus Métiers
- ▶ Anglais
- ▶ Contribuer activement au maintien en condition opérationnelle
- ▶ Rédiger des documentations et des tutoriels pour les utilisateurs

#### Compétences techniques appréciées :

- ▶ Systèmes : Windows10/11, Windows Server, IOS, Android,
- ▶ Outils de production : Fog, Jamf, Glpi...
- ▶ Technologies de stockage (SAN, NAS, iSCSI, NFS, CIFS, Cloud...)
- ▶ Virtualisation : Poste de Travail, serveur d'infrastructure
- ▶ Sécurité des systèmes et postes de travail

#### Niveau d'étude recherché :

- ▶ Diplôme Bac + 2 ou équivalent
- ▶ Diplôme Bac ou équivalent avec expérience professionnelle  $\geq$  2 ans

## Candidature



#### Conditions administratives de candidature

Le poste proposé par l'IMT Mines Alès est un contrat à durée indéterminée, à temps plein, contrat de droit public relevant des dispositions du cadre de gestion de l'Institut Mines-Télécom, métier J1, technicien informatique & réseaux, catégorie III.

**Salaire** : à définir selon le profil et expérience.



#### Modalités de candidature

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser exclusivement à :

<https://institutminestelem.com/o/technicien-ou-technicienne-support-utilisateurs>



**IMT Mines Alès**  
École Mines-Télécom



### Planning du recrutement

Date limite de clôture des candidatures : **31/03/2024**

Date presentie indicative du jury : **avril 2024**

Date de prise de fonction souhaitée : **01/06/2024**



### Personnes à contacter

▶ Sur le contenu du poste :

**Pierre-Yves LE-GALL**, responsable support utilisateurs

✉ : [pierre-yves.LE-GALL@mines-ales.fr](mailto:pierre-yves.LE-GALL@mines-ales.fr)

☎ : +33 (0)4 66 78 51 28

▶ Sur les aspects administratifs :

**Géraldine BRUNEL**, cheffe du service des relations humaines

✉ : [geraldine.brunel@mines-ales.fr](mailto:geraldine.brunel@mines-ales.fr)

☎ : +33 (0)4 66 78 50 66