



**IMT Mines Alès**  
École Mines-Télécom



LA SCIENCE & LA CRÉATIVITÉ POUR INVENTER UN MONDE DURABLE

**NOUS  
RECRUTONS**

## TECHNICIEN(NE) SUPPORT UTILISATEURS

Etablissement	IMT Mines Alès (Ecole Nationale Supérieure des Mines d'Alès)
Affectation principale	Secrétariat Général – Division des systèmes d'information – Support Utilisateurs
Résidence administrative	Alès (Département du Gard – Région Occitanie)
Type de contrat	CDI – Contrat de droit public – Temps plein
Date de prise de poste	01/11/2025

### Présentation de notre établissement, de la Division des systèmes d'information

#### *L'Institut Mines-Télécom*

L'institut Mines-Télécom (IMT), grand établissement au sens du code de l'éducation, est un établissement public scientifique, culturel et professionnel (EPSCP) placé sous la tutelle principale des ministres chargés de l'industrie et du numérique. Premier groupe d'écoles d'ingénieurs en France, il fédère 11 écoles d'ingénieur publiques réparties sur le territoire national, qui forment 13 500 ingénieurs et docteurs. L'IMT emploie 4500 personnes et dispose d'un budget annuel de 400M€ dont 40% de ressources propres.

#### *IMT Mine Alès*

IMT Mines Alès est une grande école de prestige qui se classe parmi les meilleures écoles d'ingénieurs sur le plan national et mondial. Notre école, créée en 1875, est implantée à Alès, ville à taille humaine, capitale des Cévennes où la qualité de vie est fortement appréciée par ses habitants. Ville du département du Gard (30), à 30 km au nord de Nîmes, Alès se situe au pied du Parc national des Cévennes, dont elle est – de loin – la ville la plus importante, avec ses 42 452 habitants et son agglomération de 133 546 habitants (29e Agglo de France, 5e d'Occitanie). [S'installer dans la capitale des Cévennes - Ales.fr](http://S'installer.dans.la.capitale.des.Cevennes-Ales.fr)

IMT Mines Alès compte à ce jour 1400 élèves (dont 250 étrangers) et 400 personnels. Elle possède deux campus à Alès et est également implantée à Montpellier et Pau. Ses élèves sont des ingénieurs généralistes, des ingénieurs de spécialité (par apprentissage), des doctorants et des élèves de masters ou mastères spécialisés. L'école dispose de 3 centres de recherche de haut niveau scientifique et technologique, qui œuvrent dans les domaines des matériaux et du génie civil (C2MA), de l'environnement et des risques (CREER), de l'intelligence artificielle et du génie industriel et numérique (CERIS).



Au sein d'IMT Mines Alès, chaque personne est un acteur clé de notre démarche de Développement Durable et de Responsabilité Sociétale (DDRS). Nous nous engageons à promouvoir des pratiques respectueuses de l'environnement, à favoriser la diversité et l'inclusion, et à garantir l'éthique dans nos activités. Nous encourageons tous nos agents à adopter une approche responsable dans leurs actions quotidiennes et à proposer des idées innovantes qui renforcent notre impact positif sur la société et l'environnement.

### **Division des systèmes d'information**

La raison d'être de la DSI est de mettre à disposition et garantir à tous les processus des services informatiques performantes, fiables, et sécurisés dans une démarche écoresponsable.

Les principales missions de la DSI sont :

- ▶ Piloter les systèmes d'information d'IMT Mines Alès
- ▶ Fournir un système d'information cohérent aux processus métiers
- ▶ Gérer les infrastructures Techniques
- ▶ Gérer la sécurité des systèmes d'information
- ▶ Fournir des outils et services numériques
- ▶ Assister et développer les usages
- ▶ Définir et gérer le budget informatique

## **Description de l'emploi**

### **Missions**

Au contact des enseignants, étudiants et chercheurs, le poste proposé prend tout son relief dans la diversité des relations et besoins des utilisateurs, dont font partie nos chercheurs et étudiants en informatique.

La DSI de l'IMT Alès est en pleine transformation et renouveau vers une organisation basée sur les processus, les services et les engagements à délivrer des solutions informatiques de qualité, auprès de nos utilisateurs.

Sur un domaine technique couvrant un ensemble défini de Services d'infrastructures Techniques (Poste de Travail, service Desk) et de Solutions applicatives et d'infrastructures (Collaboration, Applications RH, Active Directory, Gestion des identités ...) de l'école IMT Mines Alès, le/la technicien(ne) est responsable de :

- ▶ Délivrer la Qualité de service attendue par les Utilisateurs pour le Support Utilisateurs
- ▶ Participer à la définition des nouveaux Services du domaine technique et des indicateurs associés
- ▶ Déployer l'ensemble des services présents dans les missions de la division et communiquer aux utilisateurs.
- ▶ Délivrer les services selon les niveaux de services et les engagements décrits dans les raisons d'être du processus informatique et PCA de l'école
- ▶ Appliquer et abonder l'ensemble des processus du périmètre
- ▶ S'assurer de la qualité des données de la gestion du parc informatique et des comptes utilisateurs
- ▶ Participer à la définition des orientations techniques à long terme
- ▶ S'assurer de la bonne application des éléments de sécurité informatique défini par la SSI
- ▶ Être ressource sur son périmètre pour aider et accompagner les projets de l'école

## **Profil recherché et critères généraux d'évaluation**

Le/la technicien(ne) devra disposer :

- ▶ D'une solide formation de base en informatique (Poste de travail, systèmes, réseaux, bases de données, sécurité ...)
- ▶ D'un goût prononcé pour les nouvelles technologies
- ▶ D'autonomie et de réactivité
- ▶ De rigueur et d'organisation dans le reporting



- ▶ D'un bon niveau relationnel, adapté à ses interlocuteurs et aux situations
- ▶ D'un sens de l'écoute

Il/elle sera l'interlocuteur privilégié des utilisateurs de l'école et participera à l'ensemble des sujets structurant liés à la standardisation, simplification, et industrialisation des solutions informatiques du domaine technique.

#### Compétences requises :

- ▶ Intégration et dépannage de poste de travail et de progiciels
- ▶ Maîtrise de la planification et du respect des délais
- ▶ Connaissance ITIL V3 Fondations
- ▶ Anglais
- ▶ Contribution active au maintien en condition opérationnelle
- ▶ Rédaction de documentations et de tutoriels pour les utilisateurs

#### Compétences techniques appréciées :

- ▶ Systèmes : Windows10/11, Windows Server, IOS, Android, Linux
- ▶ Intégration et accompagnement des outils : Office, M365, adobe, 3DS et autres logiciels métiers associés à l'enseignement
- ▶ Outils helpdesk : GLPI, FOG, Mesh
- ▶ Sécurité des systèmes et postes de travail
- ▶ Audiovisuel : gestion d'équipement audiovisuel de salles d'enseignement, sono, régie, évènements dans amphithéâtre

#### Niveau de formation et/ou expérience minimums requis :

- ▶ Diplôme Bac + 2 ou équivalent
- ▶ Diplôme Bac ou équivalent avec expérience professionnelle d'au moins 4 ans

## Candidature



### Conditions administratives de candidature

Le poste proposé par l'IMT Mines Alès est un contrat à durée indéterminée, à temps plein, contrat de droit public relevant des dispositions du cadre de gestion de l'Institut Mines-Télécom, métier J1, technicien informatique & réseaux, catégorie III.

**Salaire** : à définir selon le profil et expérience.



### Modalités de candidature

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser exclusivement à :

<https://institutminestelecom.recruitee.com/o/technicienne-support-utilisateurs-cdi-imt-mines-ales>



### Planning du recrutement

**Date limite de clôture des candidatures :** 13/08/2025

**Date pressentie indicative du jury :** 03/09/2025

**Date de prise de fonction souhaitée :** 01/11/2025



**IMT Mines Alès**  
École Mines-Télécom



### Personnes à contacter

► Sur le contenu du poste :

**Pierre-Yves LE GALL**, Responsable support utilisateurs

✉ : [pierre-yves.le-gall@mines-ales.fr](mailto:pierre-yves.le-gall@mines-ales.fr)

☎ : +33 (0)4 66 78 51 28

► Sur les aspects administratifs :

**Géraldine BRUNEL**, Directrice des relations humaines

✉ : [geraldine.brunel@mines-ales.fr](mailto:geraldine.brunel@mines-ales.fr)

☎ : +33 (0)4 66 78 50 66