

**Pourquoi cette UE ?**

Ce module permet d'aborder des éléments de culture générale, et d'aborder les normes 9001 et 10006 utilisées dans l'industrie.

**Éléments constitutifs de l'UE**

|                                              |                                      | coefficient   |
|----------------------------------------------|--------------------------------------|---------------|
| INFRES_8_4-1 Management entreprise et équipe |                                      | 1             |
| INFRES_8_4-2 Qualité                         |                                      | 1             |
| Volume d'heures d'enseignement encadré       | Volume d'heures de travail personnel | Nombre d'ECTS |
| 18                                           | 4                                    | 2             |

Alignement curriculaire

**Parmi les compétences visées par la formation, lesquelles sont développées dans cette UE ?**

|     |                                                |
|-----|------------------------------------------------|
| BC1 | L'UE ne contribue pas à ce bloc de compétences |
| BC1 | L'UE contribue à ce bloc de compétences        |
| C1  | Compétence non adressée dans cette UE          |
| C1  | Compétence mise en œuvre dans cette UE         |
| C1  | Compétence enseignée dans cette UE             |
| C1  | Compétence évaluée dans cette UE               |
| C1  | Compétence enseignée et évaluée dans cette UE  |

|                                                 |        |
|-------------------------------------------------|--------|
| INFRES_8_4 Développement de l'Ingénieur Manager | INFRES |
| INFRES_8_4-1 Management entreprise et équipe    | S8     |

| Contexte et enjeux de l'enseignement | Prise en compte des dimensions socio-environnementales | Modalités d'enseignement et d'évaluation |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                      |                                                        | Nb d'heures                              |
|                                      |                                                        | Cours                                    |
|                                      |                                                        | Cours intégré (cours + TD)               |
|                                      |                                                        | TD                                       |
|                                      |                                                        | TP                                       |
|                                      |                                                        | Projets                                  |
|                                      |                                                        | Travail en autonomie encadré             |
|                                      |                                                        | Contrôles et soutenances                 |
|                                      |                                                        | Travail personnel                        |

| Objectifs pédagogiques                                         | Activités                                   | Évaluations et retours faits aux élèves                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (à la fin de cet enseignement, l'étudiant sera capable de ...) | (CM, TD, TP, projet, sortie terrain, etc. ) | (évaluations qui comptent pour la note ou qui permettent à l'étudiant de se situer, corrigés, feedback personnalisé...) |
|                                                                |                                             |                                                                                                                         |

|                                                 |        |
|-------------------------------------------------|--------|
| INFRES_8_4 Développement de l'Ingénieur Manager | INFRES |
| INFRES_8_4-1 Management entreprise et équipe    | S8     |

## Plan de cours

## Ressources et références

|                                                 |        |
|-------------------------------------------------|--------|
| INFRES_8_4 Développement de l'Ingénieur Manager | INFRES |
| INFRES_8_4-2 Qualité                            | S8     |

Contexte et enjeux de l'enseignement

ISO 9001 Au-delà de l’aspect normatif de la norme ISO 9001(qui rebute toujours) la structure de cette norme et l’enchaînement de ses chapitres permettent d’apporter un regard clair et précis sur l’organisation d’une entreprise. Elle a été très mal appréhendée dans le passé, aujourd’hui elle garantit, pour ceux qui en ont compris l’intérêt, une qualité de relation entre toutes les parties prenantes de l’entreprise et l’amélioration des performances. Approche processus  
Le cours initie aussi au management de la qua

Prise en compte des dimensions socio-environnementales

Prérequis

Aucun

Modalités d'enseignement et d'évaluation

|                              | Nb d'heures |
|------------------------------|-------------|
| Cours                        | 9           |
| Cours intégré (cours + TD)   |             |
| TD                           |             |
| TP                           | 8           |
| Projets                      |             |
| Travail en autonomie encadré |             |
| Contrôles et soutenances     | 1           |
| Travail personnel            | 4           |

| Objectifs pédagogiques                                         | Activités                                   | Évaluations et retours faits aux élèves                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (à la fin de cet enseignement, l'étudiant sera capable de ...) | (CM, TD, TP, projet, sortie terrain, etc. ) | (évaluations qui comptent pour la note ou qui permettent à l'étudiant de se situer, corrigés, feedback personnalisé...) |
| <p>Connaitre les normes 9006 et 10006</p>                      | <p>Cours/TP</p>                             | <p>Évaluation : Examen 1h</p> <p>Retour sur l'évaluation fait à l'élève : Copies corrigées consultables sur demande</p> |

|                                                        |               |
|--------------------------------------------------------|---------------|
| <b>INFRES_8_4 Développement de l'Ingénieur Manager</b> | <b>INFRES</b> |
| <b>INFRES_8_4-2 Qualité</b>                            | <b>S8</b>     |

## Plan de cours

### ISO 9001

Liens entre les termes Entreprise, Organisation, Qualité et ISO 9001.

Les 8 principes du management de la Qualité dont :

- L'approche processus
- L'implication du personnel
- Le management par objectifs
- L'amélioration continue

Les chapitres de la norme ISO 9001 (généralités).

Approche processus

Cartographie des processus.

- Présentation des 3 types de processus (management, opérationnel et support).
- Elaboration de la cartographie des processus à partir d'une étude de cas en groupe.

Processus

- Présentation du cadre de formalisation d'un processus.
- Notions d'Objectifs et d'Amélioration continue.
- Établir le descriptif d'un processus à partir d'une étude de cas en groupe.

### ISO 10006

Les 8 principes de management de la qualité : ce qu'il faut obligatoirement prendre en compte dans l'organisation du projet.

Les chapitres de la norme ISO 10006 : c'est la mise à disposition d'un guide pour ne rien oublier ou négliger, c'est l'obligation de formaliser de façon structurée.

La création d'un Plan de Management de Projet (PMP) à partir des chapitres de la norme.

## Ressources et références

Les supports pédagogiques sont disponibles en ligne sous Campus