

**Pourquoi cette UE ?**

Ce module permet d'aborder des éléments de culture générale, et d'aborder les normes 9001 et 10006 utilisées dans l'industrie.

**Éléments constitutifs de l'UE**

		coefficient
INFRES_8_4-1 Management entreprise et équipe		1
INFRES_8_4-2 Qualité		1
Volume d'heures d'enseignement encadré	Volume d'heures de travail personnel	Nombre d'ECTS
30	4	2

Alignement curriculaire

**Parmi les compétences visées par la formation, lesquelles sont développées dans cette UE ?**

INFRES-BC3

C1

C2

C3

C4

BC1 L'UE ne contribue pas à ce bloc de compétences

BC1 L'UE contribue à ce bloc de compétences

C1 Compétence non adressée dans cette UE

C1 Compétence mise en œuvre dans cette UE

C1 Compétence enseignée dans cette UE

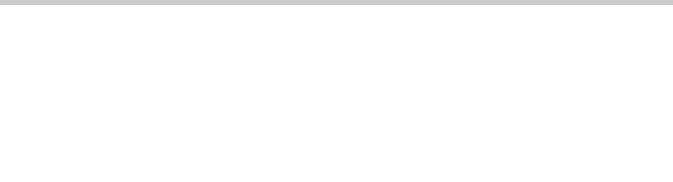
C1 Compétence évaluée dans cette UE

C1 Compétence enseignée et évaluée dans cette UE

## Contexte et enjeux de l'enseignement

Dans un environnement professionnel en constante évolution, la capacité à manager efficacement est devenue cruciale pour assurer la performance et la compétitivité des organisations. Les managers jouent un rôle clé dans la motivation des équipes, la réalisation des objectifs stratégiques, et la résolution des défis complexes auxquels sont confrontées les entreprises aujourd'hui. Le management exige des compétences variées et une approche agile pour s'adapter aux besoins changeants du marché et aux dynamiques internes de l'organisation.

## Prise en compte des dimensions socio-environnementales



### Prérequis

Aucun

## Modalités d'enseignement et d'évaluation

	Nb d'heures
Cours	6
Cours intégré (cours + TD)	
TD	
TP	6
Projets	
Travail en autonomie encadré	
Contrôles et soutenances	
Travail personnel	

## Objectifs pédagogiques

(à la fin de cet enseignement, l'étudiant sera capable de ...)

- Capacité à initier un développement personnel autour de sa pratique managériale
  - Capacité à prendre du recul, identifier ses spécificités et comprendre que l'on est tous différents
  - Capacité à mieux travailler ensemble en faisant grâce aux différences plutôt que malgré les différences
- Capacité à adapter sa pratique managériale au contexte et à chaque collaborateur/trice.

## Activités

(CM, TD, TP, projet, sortie terrain, etc. )

- Alternance d'apports théoriques, de mise en situations en mode participatif, d'ateliers collectif
- Auto diagnostic
- Prise en main d'outils : le CADRE – la matrice RACI -- le DESC-

## Évaluations et retours faits aux élèves

(évaluations qui comptent pour la note ou qui permettent à l'étudiant de se situer, corrigés, feedback personnalisé...)

Évaluation notée

<b>INFRES_8_4 Développement de l'Ingénieur Manager</b>	<b>INFRES</b>
<b>INFRES_8_4-1 Management entreprise et équipe</b>	<b>S8</b>

## Plan de cours

- Fondamentaux du Management
- Introduction au rôle du manager dans l'organisation
- Compréhension des différentes approches de management
- Les styles de management/Management situationnel
- Organisation et délégation du travail
- Clarifier les responsabilités et les rôles au sein de l'équipe
- Engagement des équipes (Besoins, Valeurs et Motivations au travail) – Donner du feedback
- Gestion de l'équipe
- Construction et développement d'une équipe performante
- Gestion des conflits et résolution de problèmes
- Comprendre les préférences de communication et de travail des membres de l'équipe Analyse des différents styles de personnalité
- Clôture et Plan d'Action
- Révision des principaux apprentissages du programme
- Séance de feedback et évaluation de la formation

## Ressources et références

- Présentation dynamique multisupports : .ppt, test, quizz, mise en situation et jeux collectifs
- Bibliographie fournie

<b>INFRES_8_4 Développement de l'Ingénieur Manager</b>	<b>INFRES</b>
<b>INFRES_8_4-2 Qualité</b>	<b>S8</b>

Contexte et enjeux de l'enseignement

ISO 9001 Au-delà de l’aspect normatif de la norme ISO 9001(qui rebute toujours) la structure de cette norme et l’enchaînement de ses chapitres permettent d’apporter un regard clair et précis sur l’organisation d’une entreprise. Elle a été très mal appréhendée dans le passé, aujourd’hui elle garantit, pour ceux qui en ont compris l’intérêt, une qualité de relation entre toutes les parties prenantes de l’entreprise et l’amélioration des performances. Approche processus

Le cours initie aussi au management de la qua

Prise en compte des dimensions socio-environnementales

Prérequis

Aucun

Modalités d'enseignement et d'évaluation

	Nb d'heures
Cours	
Cours intégré (cours + TD)	9
TD	
TP	9
Projets	
Travail en autonomie encadré	
Contrôles et soutenances	
Travail personnel	4

Objectifs pédagogiques	Activités	Évaluations et retours faits aux élèves
(à la fin de cet enseignement, l'étudiant sera capable de ...)	(CM, TD, TP, projet, sortie terrain, etc. )	(évaluations qui comptent pour la note ou qui permettent à l'étudiant de se situer, corrigés, feedback personnalisé...)
Connaître les normes 9006 et 10006	Cours/TP	<p>Évaluation : Examen 1h</p> <p>Retour sur l'évaluation fait à l'élève : Copies corrigées consultables sur demande</p>

<b>INFRES_8_4 Développement de l'Ingénieur Manager</b>	<b>INFRES</b>
<b>INFRES_8_4-2 Qualité</b>	<b>S8</b>

## Plan de cours

### ISO 9001

Liens entre les termes Entreprise, Organisation, Qualité et ISO 9001.

Les 8 principes du management de la Qualité dont :

- L'approche processus
- L'implication du personnel
- Le management par objectifs
- L'amélioration continue

Les chapitres de la norme ISO 9001 (généralités).

Approche processus

Cartographie des processus.

- Présentation des 3 types de processus (management, opérationnel et support).
- Elaboration de la cartographie des processus à partir d'une étude de cas en groupe.

Processus

- Présentation du cadre de formalisation d'un processus.
- Notions d'Objectifs et d'Amélioration continue.
- Établir le descriptif d'un processus à partir d'une étude de cas en groupe.

### ISO 10006

Les 8 principes de management de la qualité : ce qu'il faut obligatoirement prendre en compte dans l'organisation du projet.

Les chapitres de la norme ISO 10006 : c'est la mise à disposition d'un guide pour ne rien oublier ou négliger, c'est l'obligation de formaliser de façon structurée.

La création d'un Plan de Management de Projet (PMP) à partir des chapitres de la norme.

## Ressources et références

Les supports pédagogiques sont disponibles en ligne sous Campus