

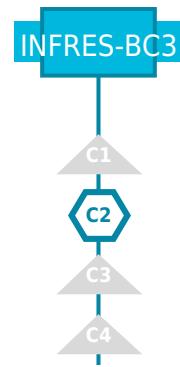
**Pourquoi cette UE ?**

Ce module permet d'aborder des éléments de culture générale, et d'aborder les normes 9001 et 10006 utilisées dans l'industrie.

**Eléments constitutifs de l'UE**

	coefficients	
INFRES_8_4-1 Management entreprise et équipe	1	
INFRES_8_4-2 Qualité	1	
Volume d'heures d'enseignement encadré	Volume d'heures de travail personnel	Nombre d'ECTS
30	4	2

Alignement curriculaire

**Parmi les compétences visées par la formation, lesquelles sont développées dans cette UE ?**

- BC1 L'UE ne contribue pas à ce bloc de compétences
- BC1 L'UE contribue à ce bloc de compétences
- C1 Compétence non adressée dans cette UE
- C1 Compétence mise en œuvre dans cette UE
- C1 Compétence enseignée dans cette UE
- C1 Compétence évaluée dans cette UE
- C1 Compétence enseignée et évaluée dans cette UE

## INFRES\_8\_4-1 Management entreprise et équipe

S8

**Contexte et enjeux de l'enseignement**

Dans un environnement professionnel en constante évolution, la capacité à manager efficacement est devenue cruciale pour assurer la performance et la compétitivité des organisations. Les managers jouent un rôle clé dans la motivation des équipes, la réalisation des objectifs stratégiques, et la résolution des défis complexes auxquels sont confrontées les entreprises aujourd'hui. Le management exige des compétences variées et une approche agile pour s'adapter aux besoins changeants du marché et aux dynamiques internes de l'organisation.

**Prise en compte des dimensions socio-environnementales****Modalités d'enseignement et d'évaluation**

	Nb d'heures
Cours	6
Cours intégré (cours + TD)	
TD	
TP	6
Projets	
Travail en autonomie encadré	
Contrôles et soutenances	
Travail personnel	

**Prérequis**

Aucun

**Objectifs pédagogiques**

(à la fin de cet enseignement, l'étudiant sera capable de ...)

- Capacité à initier un développement personnel autour de sa pratique managériale
  - Capacité à prendre du recul, identifier ses spécificités et comprendre que l'on est tous différents
  - Capacité à mieux travailler ensemble en faisant grâce aux différences plutôt que malgré les différences
- Capacité à adapter sa pratique managériale au contexte et à chaque collaborateur/trice.

**Activités**

(CM, TD, TP, projet, sortie terrain, etc. )

- Alternance d'apports théoriques, de mise en situations en mode participatif, d'ateliers collectif
- Auto diagnostic
- Prise en main d'outils : le CADRE - la matrice RACI -- le DESC-

**Évaluations et retours faits aux élèves**

(évaluations qui comptent pour la note ou qui permettent à l'étudiant de se situer, corrigés, feedback personnalisé...)

Évaluation notée

## Plan de cours

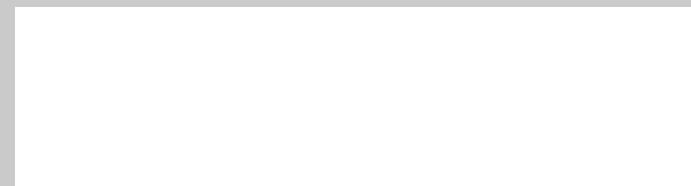
- Fondamentaux du Management  
Introduction au rôle du manager dans l'organisation  
Compréhension des différentes approches de management  
Les styles de management/Management situationnel  
- Organisation et délégation du travail  
Clarifier les responsabilités et les rôles au sein de l'équipe  
Engagement des équipes (Besoins, Valeurs et Motivations au travail) – Donner du feedback  
- Gestion de l'équipe  
Construction et développement d'une équipe performante  
Gestion des conflits et résolution de problèmes  
Comprendre les préférences de communication et de travail des membres de l'équipe Analyse des différents styles de personnalité  
- Clôture et Plan d'Action  
Révision des principaux apprentissages du programme  
Séance de feedback et évaluation de la formation

## Ressources et références

- Présentation dynamique multisupports : .ppt, test, quizz, mise en situation et jeux collectifs
- Bibliographie fournie

**Contexte et enjeux de l'enseignement**

ISO 9001 Au-delà de l'aspect normatif de la norme ISO 9001 (qui rebute toujours) la structure de cette norme et l'enchaînement de ses chapitres permettent d'apporter un regard clair et précis sur l'organisation d'une entreprise. Elle a été très mal appréhendée dans le passé, aujourd'hui elle garantit, pour ceux qui en ont compris l'intérêt, une qualité de relation entre toutes les parties prenantes de l'entreprise et l'amélioration des performances. Approche processus Le cours initie aussi au management de la qua

**Prise en compte des dimensions socio-environnementales****Modalités d'enseignement et d'évaluation****Prérequis**

Aucun

	Nb d'heures
Cours	
Cours intégré (cours + TD)	9
TD	
TP	9
Projets	
Travail en autonomie encadré	
Contrôles et soutenances	
Travail personnel	4

**Objectifs pédagogiques**

(à la fin de cet enseignement, l'étudiant sera capable de ...)

Connaitre les normes 9006 et 10006

**Activités**

(CM, TD, TP, projet, sortie terrain, etc. )

Cours/TP

**Évaluations et retours faits aux élèves**

(évaluations qui comptent pour la note ou qui permettent à l'étudiant de se situer, corrigés, feedback personnalisé...)

Évaluation :  
Examen 1hRetour sur l'évaluation fait à l'élève :  
Copies corrigées consultables sur demande

## Plan de cours

### ISO 9001

Liens entre les termes Entreprise, Organisation, Qualité et ISO 9001.

Les 8 principes du management de la Qualité dont :

- L'approche processus
- L'implication du personnel
- Le management par objectifs
- L'amélioration continue

Les chapitres de la norme ISO 9001 (généralités).

Approche processus

Cartographie des processus.

- Présentation des 3 types de processus (management, opérationnel et support).
- Elaboration de la cartographie des processus à partir d'une étude de cas en groupe.

Processus

- Présentation du cadre de formalisation d'un processus.
- Notions d'Objectifs et d'Amélioration continue.
- Établir le descriptif d'un processus à partir d'une étude de cas en groupe.

### ISO 10006

Les 8 principes de management de la qualité : ce qu'il faut obligatoirement prendre en compte dans l'organisation du projet.

Les chapitres de la norme ISO 10006 : c'est la mise à disposition d'un guide pour ne rien oublier ou négliger, c'est l'obligation de formaliser de façon structurée.

La création d'un Plan de Management de Projet (PMP) à partir des chapitres de la norme.

## Ressources et références

Les supports pédagogiques sont disponibles en ligne sous Campus