

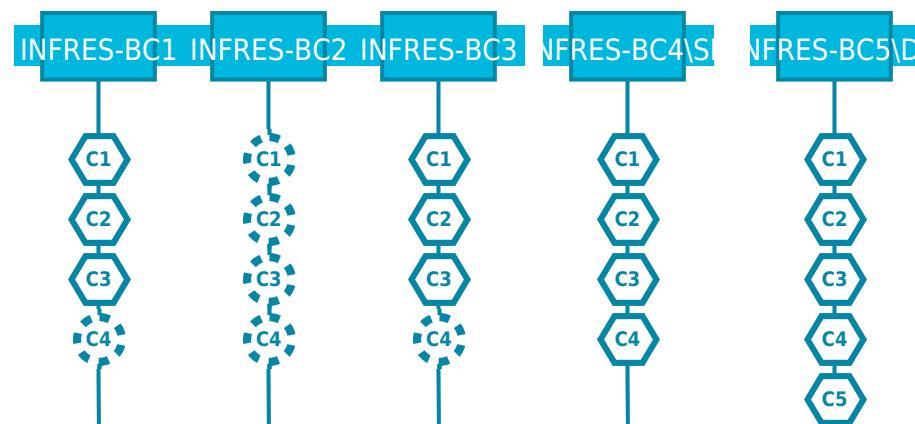
Pourquoi cette UE ?

Ce module développe chez les élèves une vision globale et responsable des services numériques. Le cours de création d'entreprise stimule l'esprit d'initiative et la compréhension des enjeux économiques. Le cours sur la qualité des services informatiques (ITIL) apporte une démarche structurée pour garantir la valeur et la continuité des services. Le projet fil rouge permet de mettre en œuvre ces compétences dans un cadre concret. L'ensemble forme un tout cohérent, orienté vers la réalisation, la qualité et la pérennité des solutions.

Eléments constitutifs de l'UE

coefficients		
INFRES_9_6-1 Crédit d'entreprise et d'activité (incubateur)		
INFRES_9_6-2 Qualité des services informatiques : ITIL		
INFRES_9_6-3 Projet fil rouge ou projet recherche		
Volume d'heures d'enseignement encadré	Volume d'heures de travail personnel	Nombre d'ECTS
167	52	7

Alignement curriculaire

Parmi les compétences visées par la formation, lesquelles sont développées dans cette UE ?

INFRES_9_6-1 Création d'entreprise et d'activité (incubateur)**S9****Contexte et enjeux de l'enseignement**

Le Lean Startup a été imaginé par des « startupers » américains pour s'assurer du succès du produit avant d'investir plus avant. Au travers de cette formation, les élèves découvriront les principes et la démarche du Lean Startup en l'appliquant au travers d'exercices de mise en pratique basé sur le Lean Canvas et ainsi découvrir les grandes étapes de la création et de la stratégie d'entreprise. Les apprenants peuvent proposer leur propre idée de création d'entreprise.

Prise en compte des dimensions socio-environnementales

ODD9 - Industrie, innovation et infrastructure

Prérequis

Aucun

Modalités d'enseignement et d'évaluation

	Nb d'heures
Cours	
Cours intégré (cours + TD)	8
TD	
TP	
Projets	
Travail en autonomie encadré	11
Contrôles et soutenances	1
Travail personnel	6

Objectifs pédagogiques

(à la fin de cet enseignement, l'étudiant sera capable de ...)

- Comprendre les différentes composantes et étapes d'un projet de création d'entreprise.
- Savoir définir une proposition de valeur et une démarche structurée pour répondre au mieux aux besoins du marché.
- Savoir concevoir, tester et construire des modèles d'affaires et des propositions de valeur.
- Savoir construire un modèle économique viable.

Activités

(CM, TD, TP, projet, sortie terrain, etc.)

Les cours s'articulent autour de présentations/méthodologie en début de session puis des travaux en groupe en 2ème partie de session, afin de pousser les élèves à mettre directement en pratique les informations transmises.

Évaluations et retours faits aux élèves

(évaluations qui comptent pour la note ou qui permettent à l'étudiant de se situer, corrigés, feedback personnalisé...)

Evaluation :
L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique.
La formation est clôturée par une présentation des projets devant un jury composé de professionnels de la création d'entreprise et du management.

Retour sur l'évaluation fait à l'élève :
Copies corrigées et consultables sur demande

Plan de cours

- Présentation de l'incubateur IMT Mines Alès
- Introduction au Lean Startup
- De l'idée au Business Model : Le Lean Canvas
- Méthodologie du guide d'entretien
- La stratégie d'accès au marché, Le(s) segment(s) de marché prioritaire(s), Quel potentiel de marché ?, Adopter une culture commerciale, Stratégie de commercialisation : à qui vendre ?, Stratégie de communication
- Les premiers chiffres clés : Estimation du chiffre d'affaires réalisable la 1ère année d'activité, Quel modèle économique ?, Les principaux coûts pour lancer mon activité : coûts de conception du produit, frais de prospection, coûts de communication, etc...
- Plan d'actions : Quelles actions pour commencer demain ?
Co-branding/ enquête distributeurs/partenariat/ PI/ création d'une communauté/etc...
- Création du PPT de présentation du projet de création d'entreprise
- Pitcher devant des investisseurs pour obtenir des fonds pour développer la solution

Ressources et références

Les supports pédagogiques sont disponibles en ligne sous Campus.

INFRES_9_6-2 Qualité des services informatiques : ITIL**S9****Contexte et enjeux de l'enseignement**

La qualité des services informatiques est un enjeu stratégique pour toute organisation numérique. Elle garantit l'alignement entre les besoins métiers et les capacités opérationnelles de l'informatique. L'approche ITIL (Information Technology Infrastructure Library) fournit un cadre de bonnes pratiques reconnu internationalement pour la gestion des services IT. Dans un contexte de complexité croissante des systèmes d'information et d'exigences accrues en matière de performance, sécurité et disponibilité, ITIL permet de structurer les processus, améliorer la satisfaction des utilisateurs et optimiser les coûts. L'enseignement vise à doter les élèves des compétences nécessaires pour concevoir, mettre en œuvre et améliorer un système de gestion des services informatiques.

Prise en compte des dimensions socio-environnementales**Modalités d'enseignement et d'évaluation**

	Nb d'heures
Cours	
Cours intégré (cours + TD)	17
TD	
TP	
Projets	
Travail en autonomie encadré	
Contrôles et soutenances	1
Travail personnel	6

Prérequis

Connaissances Générales en informatique

Objectifs pédagogiques

(à la fin de cet enseignement, l'étudiant sera capable de ...)

- Expliquer les principes fondamentaux d'ITIL et de la gestion des services.
- Identifier les processus ITIL et leur articulation dans le cycle de vie des services.
- Analyser la qualité d'un service informatique selon les critères ITIL.
- Proposer des améliorations à un système de gestion des services.
- Appliquer ITIL dans un contexte opérationnel simulé.

Activités

(CM, TD, TP, projet, sortie terrain, etc.)

- Cours
Etude de cas

Evaluations et retours faits aux élèves

(évaluations qui comptent pour la note ou qui permettent à l'étudiant de se situer, corrigés, feedback personnalisé...)

Certification ITIL à blanc

Plan de cours

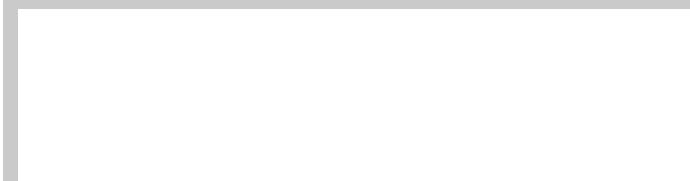
- Historique d'ITIL.
- Présentation de la structure du référentiel.
- Présentation du cycle de vie des services.
- Présentation des pratiques d'ITIL.
- Questionnaires et études de cas.
- Simulation d'examen à la certification.

Ressources et références

Les supports pédagogiques sont disponibles en ligne sous Campus.

Contexte et enjeux de l'enseignement

Le projet fil-rouge ou de recherche constitue un cadre d'apprentissage sur le long terme, articulé autour de problématiques réelles, souvent interdisciplinaires. Il s'agit pour les élèves de s'engager dans un travail collectif réparti sur quatre périodes, favorisant une approche progressive et itérative. L'objectif est de confronter les élèves aux réalités de la gestion de projet : définition des besoins, organisation, répartition des tâches, communication et tenue des délais. Ce type de projet développe l'autonomie, la rigueur et le sens des responsabilités. Il prépare également les élèves à intégrer des environnements techniques complexes et à travailler efficacement en équipe, compétences clés dans le monde de l'ingénierie. Ce projet est la suite du projet débuté au semestre 8 (UE 8.3 Projet fil rouge ou projet recherche).

Prise en compte des dimensions socio-environnementales**Modalités d'enseignement et d'évaluation**

	Nb d'heures
Cours	
Cours intégré (cours + TD)	
TD	
TP	
Projets	122
Travail en autonomie encadré	7
Contrôles et soutenances	
Travail personnel	40

Prérequis

Tous les enseignements de 1ère, 2ème et 3ème année

Objectifs pédagogiques

(à la fin de cet enseignement, l'étudiant sera capable de ...)

- Définir une problématique technique ou scientifique pertinente.
- Concevoir et planifier un projet structuré dans le temps.
- Mettre en œuvre des outils d'analyse, de simulation ou d'expérimentation.
- Collaborer efficacement au sein d'une équipe projet.
- Présenter oralement et par écrit les résultats obtenus.

Activités

(CM, TD, TP, projet, sortie terrain, etc.)

- Phase de développement ou mise en place des services
 - 126 heures planifiées
 - Points d'avancement en première et deuxième période école
- Phase de livraison
 - Présentation des résultats
 - Recette

Évaluations et retours faits aux élèves

(évaluations qui comptent pour la note ou qui permettent à l'étudiant de se situer, corrigés, feedback personnalisé...)

- Présentations des points d'avancement
- Livrables selon le projet
- Présentation finale du projet
- Évaluation du projet

Plan de cours

sans objet

Ressources et références

Les supports pédagogiques sont disponibles en ligne sous Campus.