



## LA SCIENCE & LA CRÉATIVITÉ POUR INVENTER UN MONDE DURABLE



### TECHNICIEN(NE) SUPPORT UTILISATEURS

|                            |                                                                |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Etablissement :            | IMT Mines Alès (Ecole nationale supérieure des mines d'Alès)   |
| Affectation principale :   | Secrétariat Général – Pôle Informatique – Support Utilisateurs |
| Résidence administrative : | Alès (Département du Gard – Région Occitanie)                  |
| Type de contrat :          | CDI - Contrat de droit public – Temps plein                    |
| Date de prise de poste :   | 01/11/2026                                                     |

#### Présentation de notre établissement, du Pôle Informatique

##### L'Institut Mines-Télécom

L'institut Mines-Télécom (IMT), grand établissement au sens du code de l'éducation, est un établissement public scientifique, culturel et professionnel (EPSCP) placé sous la tutelle principale des ministres chargés de l'industrie et du numérique. Premier groupe d'écoles d'ingénieurs en France, il fédère 11 écoles d'ingénieur publiques réparties sur le territoire national, qui forment 13 500 ingénieurs et docteurs. L'IMT emploie 4500 personnes et dispose d'un budget annuel de 400M€ dont 40% de ressources propres. L'IMT comporte 2 instituts Carnot, 35 chaires industrielles, produit annuellement 2100 publications de rang A, 60 brevets et réalise 110M€ de recherche contractuelle.

##### IMT Mines Alès

Raison d'être de l'école : « Forte de son appartenance à l'IMT et de son ancrage territorial, IMT Mines Alès donne à ses élèves les meilleures chances de s'accomplir professionnellement pour être des acteurs responsables du développement de la Nation en préservant les richesses de la Planète. » Les valeurs qui nous animent : audace ! engagement, partage, excellence.

Créée il y a plus de 180 ans, IMT Mines Alès compte à ce jour 1400 élèves (dont 250 étrangers) et 380 personnels. Elle possède deux campus à Alès et est également implantée à Montpellier et Pau. Ses élèves sont des ingénieurs généralistes, des ingénieurs de spécialité (par apprentissage), des doctorants et des élèves de masters ou mastères spécialisés. Elle accueille plus 500 stagiaires en formation continue professionnelle.

L'école dispose de 3 centres de recherche et d'enseignement de haut niveau scientifique et technologique, qui œuvrent dans les domaines des matériaux et du génie civil (C2MA), de l'environnement et des risques (CREER), de l'intelligence artificielle et du génie industriel et numérique (CERIS). Ces entités regroupent environ 85 enseignants-chercheurs permanents (dont la moitié HDR), 40 personnels de soutien à la recherche, 100 doctorants et post-doctorants, qui produisent chaque année plus 130 publications de rang A et 3M€ de contrats de recherche, dont un tiers de contrats directs avec les entreprises. Ces personnels de recherche contribuent à 6 unités de recherche, dont 4 UMR. IMT Mines Alès est accréditée à délivrer le diplôme de docteur dans 4 écoles doctorales.



Elle dispose de 12 plateformes technologiques et compte 1600 entreprises partenaires. La créativité est une caractéristique forte qui irrigue toutes ses activités. L'école fut la première à créer un incubateur en 1984 (200 entreprises créées à ce jour, 1000 emplois). L'école offre des parcours professionnels riches et variés : les enseignants-chercheurs ont des possibilités de mobilités professionnelles dans les différentes écoles de l'IMT et peuvent également occuper s'ils le souhaitent des responsabilités au sein des directions fonctionnelles de l'école (direction des études, de la recherche, de l'international, du développement économique...) sur une partie de leur temps.

IMT Mines Alès est un établissement labellisé Développement Durable & Responsabilité Sociétale (DD&RS). Au sein de l'école, chaque personne est un acteur clé de notre démarche. Nous nous engageons à promouvoir des pratiques respectueuses de l'environnement, à favoriser la diversité et l'inclusion, et à garantir l'éthique dans nos activités. Nous encourageons tous nos agents à adopter une approche responsable dans leurs actions quotidiennes et à proposer des idées innovantes qui renforcent notre impact positif sur la société et l'environnement.

### Division des systèmes d'information

La raison d'être de la DSI est de mettre à disposition et garantir à tous les processus des services informatiques performantes, fiables, et sécurisés dans une démarche écoresponsable.

Les principales missions de la DSI sont :

- ▶ Piloter les systèmes d'information d'IMT Mines Alès
- ▶ Fournir un système d'information cohérent aux processus métiers
- ▶ Gérer les infrastructures Techniques
- ▶ Gérer la sécurité des systèmes d'information
- ▶ Fournir des outils et services numériques
- ▶ Assister et développer les usages
- ▶ Définir et gérer le budget informatique

### Description de l'emploi :

Au contact des enseignants, étudiants et chercheurs, le poste proposé prend tout son relief dans la diversité des relations et besoins des utilisateurs, dont font partie nos chercheurs et étudiants en informatique.

La DSI de l'IMT Alès est en pleine transformation et renouveau vers une organisation basée sur les processus, les services et les engagements à délivrer des solutions informatiques de qualité, auprès de nos utilisateurs.

Sur un domaine technique couvrant un ensemble défini de Services d'infrastructures Techniques (Poste de Travail, service Desk) et de Solutions applicatives et d'infrastructures (Collaboration, Applications RH, Active Directory, Gestion des identités ...) de l'école IMT Mines Alès, le/la titulaire est responsable de :

- ▶ Délivrer la Qualité de service attendue par les Utilisateurs pour le Support Utilisateurs
- ▶ Participer à la définition des nouveaux Services du domaine technique et des indicateurs associés
- ▶ Déployer l'ensemble des services présents dans les missions de la division et communiquer aux utilisateurs.
- ▶ Délivrer les services selon les niveaux de services et les engagements décrits dans les raisons d'être du processus informatique et PCA de l'école
- ▶ Appliquer et abonder l'ensemble des processus du périmètre
- ▶ S'assurer de la qualité des données de la gestion du parc informatique et des comptes utilisateurs
- ▶ Participer à la définition des orientations techniques à long terme
- ▶ S'assurer de la bonne application des éléments de sécurité informatique défini par la SSI
- ▶ Être ressource sur son périmètre pour aider et accompagner les projets de l'école

Ce poste donne l'opportunité de travailler dans un cadre où il fait bon vivre. La nature est à portée de main et le climat favorise la pratique des sports de mer (à 1 heure) et de montagne (à 1 heure 15). Les 45 jours de congés annuels permettent de profiter de ce cadre ainsi qu'une journée de télétravail (à la suite de la validation de la période d'essai).



## Profil recherché et critères généraux d'évaluation

Votre responsable et l'équipe en place vous accompagneront dans le développement de vos compétences, tout en valorisant vos expériences et vos talents :

### Niveau de formation et/ou expérience minimums requis :

Au-delà de votre diplôme, votre personnalité fera la différence. 

- ▶ Diplôme Bac + 2 ou équivalent
- ▶ Diplôme Bac ou équivalent avec expérience professionnelle  $\geq 4$  ans
- ▶ Solide formation de base en informatique (Poste de travail, systèmes, réseaux, sécurité ...)

### Compétences, connaissances et expériences requises :

- ▶ Intégration et dépannage de poste de travail et de progiciels
- ▶ Maîtrise de la planification et du respect des délais
- ▶ Connaissance ITIL V3 Fondations
- ▶ Anglais
- ▶ Contribution active au maintien en condition opérationnelle
- ▶ Rédaction de documentations et de tutoriels pour les utilisateurs
- ▶ Goût prononcé pour les nouvelles technologies

### Compétences, connaissances et expériences appréciées :

- ▶ Systèmes : Windows10/11, Windows Server, IOS, Android, Linux
- ▶ Intégration et accompagnement des outils : Office, M365, adobe, 3DS et autres logiciels métiers associés à l'enseignement
- ▶ Outils helpdesk : GLPI, WAPT, Mesh
- ▶ Sécurité des systèmes et postes de travail
- ▶ Audiovisuel : gestion d'équipement audiovisuel de salles d'enseignement, sono, régie, évènements dans amphithéâtre, matériel EXTRON

### Compétences transversales requises :

- |                                                                         |                          |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ▶ Réactivité                                                            | ▶ Rigueur                |
| ▶ Autonomie                                                             | ▶ Sens de l'écoute       |
| ▶ Implication                                                           | ▶ Sens de l'organisation |
| ▶ Travail en équipe                                                     | ▶ Adaptabilité           |
| ▶ Bon niveau relationnel, adapté à ses interlocuteurs et aux situations |                          |

Il/elle sera l'interlocuteur privilégié des utilisateurs de l'école et participera à l'ensemble des sujets structurant liés à la standardisation, simplification, et industrialisation des solutions informatiques du domaine technique.

## Candidature



### Conditions administratives de candidature

Le poste proposé par l'IMT Mines Alès est un contrat à durée indéterminée, à temps plein, contrat de droit public relevant des dispositions du cadre de gestion de l'Institut Mines-Télécom, métier J1, technicien informatique & réseaux, catégorie III.

**Salaire :** à partir de 25 000 € brut annuel, selon le profil et expérience.





### Modalités de candidature

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser **exclusivement** à :   
<https://institutminestelecom.recruitee.com/o/technicienne-support-utilisateurs-cdi-imt-mines-ales-1>

Les personnes en charge du recrutement étudieront votre candidature avec attention.



### Planning du recrutement

Un jury composé de plusieurs personnes vous recevra et veillera à vous mettre dans les meilleures conditions pour réussir cette rencontre.

**Date limite de clôture des candidatures : 10/09/2026**

**Date pressentie indicative du jury : 22/09/2026**

**Date de prise de fonction souhaitée : 01/11/2026**



### Personnes à contacter

Si certains éléments de la candidature nécessitent des précisions complémentaires, n'hésitez pas à contacter les personnes ci-dessous :

#### Sur le contenu du poste :

**Pierre-Yves LE GALL**, Responsable support utilisateurs

 : [pierre-yves.le-gall@mines-ales.fr](mailto:pierre-yves.le-gall@mines-ales.fr)

Tel : +33 (0)4 66 78 51 28

#### Sur les aspects administratifs :

**Géraldine BRUNEL**, Directrice des relations humaines

 : [geraldine.brunel@mines-ales.fr](mailto:geraldine.brunel@mines-ales.fr)

Tel : +33 (0)4 66 78 50 66



### Intégration au poste

Une intégration sereine pour une prise de fonction réussie

Dès votre arrivée, vous bénéficiez d'une période d'intégration pour vous accompagner dans la découverte de vos missions et de votre environnement de travail. Vous serez accueilli(e) par votre référent(e) RH, qui vous guidera dans toutes les démarches nécessaires à une prise de poste sereine.